

Gedragscode voor leveranciers



Toepassingsgebied

Bij ARLANXEO (“ARLANXEO”) is hoe we ons gedragen even belangrijk als de resultaten die we behalen. De Gedragscode voor Leveranciers (de “Leverancierscode”) licht onze verwachtingen toe omtrent de werkmethoden van onze verkopers, leveranciers en aannemers (“Leveranciers”). Consistent met al onze beleidslijnen en procedures, waaronder onze Gedragscode voor Werknemers, verwachten we dat onze Leveranciers zich houden aan de Leverancierscode. Leveranciers moeten ARLANXEO helpen in het handhaven van de Leverancierscode door de beginselen en vereisten daarvan te communiceren aan hun medewerkers en zakenpartners.

Compliance met wetten en bedrijfsethiek

Leveranciers moeten voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de levering van goederen en diensten die worden geboden. Leveranciers moeten, wanneer ze zakendoen met ARLANXEO en diens medewerkers, evenals met andere Leveranciers en klanten, toegewijd zijn aan de hoogste normen van ethisch gedrag. Leveranciers moeten al hun activiteiten professioneel uitvoeren. Leveranciers moeten te goeder trouw handelen met betrekking tot de aanbevelingen die ze doen aan ARLANXEO, zodat kwesties nooit beïnvloed worden door iets anders dan de beste en juiste belangen van ARLANXEO.

Gezondheid, veiligheid, beveiliging en milieu

Leveranciers moeten een systematische aanpak hebben om een gezonde, veilige, beveiligde en gezonde omgeving (“HSSE”, afgeleid van het Engelse Health, Safety, Security and Environment) te creëren, ontworpen om te zorgen voor compliance met alle van toepassing zijnde binnenlandse en buitenlandse wet- en regelgeving en voor het bereiken van een continue verbetering van prestaties. Leveranciers moeten:

- zakendoen op een manier die bijdraagt aan de doelstelling van geen ongelukken of letsel aan personen
- van hun medewerkers en zakenpartners vereisen om elk incident, letsel, ziekte of onveilige toestand onmiddellijk te rapporteren en werk stop te zetten dat mogelijk onveilig is, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen
- toegewijd zijn aan het beschermen van het milieu, in overeenstemming met alle toepasselijke milieuwetten en -voorschriften
- energie en natuurlijke hulpbronnen efficiënt gebruiken
- zoeken naar mogelijkheden voor het minimaliseren van afval, emissies en lozingen van hun activiteiten, producten en diensten
- maatregelen nemen om te zorgen voor de beveiliging van hun mensen en bedrijfsmiddelen evenals de algehele beveiliging van degenen die ter plaatse werken

Omkoping, witwassen en fraude

Omkoping is strikt tegen het beleid van ARLANXEO, zelfs indien de weigering om een dergelijke betaling te doen zou leiden tot het verlies van een zakelijke kans. Leveranciers moeten voldoen aan en beschikken over processen en procedures om proactief compliance met de toepasselijke internationale anti-corruptiewetgeving te verzekeren.

Leveranciers moeten witwassen van geld, waaronder de handeling van het verbergen van illegale fondsen (vooral die met mogelijke banden met terrorisme of criminele activiteiten), voorkomen en over processen en procedures beschikken om dit proactief tegen te gaan. Leveranciers moeten

interne programma's bijhouden voor het opsporen en aanpakken van de mogelijkheid dat zich fraude voordoet binnen de bedrijfsvoering.

Belangenverstrengeling

ARLANXEO verwacht dat diens commerciële derden situaties identificeren en vermijden waarin een daadwerkelijk, mogelijk of als zodanig ervaren belangenverstrengeling kan bestaan en deze onmiddellijk doorgeven aan ARLANXEO. Dit kunnen situaties zijn waarin de belangen van derden/ medewerkers, in werkelijkheid of perceptie, wedijveren met de belangen van ARLANXEO, hetgeen ofwel afbreuk kan doen aan het vermogen van de distributeur om diens verantwoordelijkheden uit te voeren ofwel de schijn van ongepastheid kan creëren. Bovendien ontmoedigt ARLANXEO, volgens het beleid van ARLANXEO, medewerkers om giften of gastvrijheid aan te nemen van derden, die de besluitvorming kunnen beïnvloeden of lijken te beïnvloeden.

Arbeidspraktijken

Leveranciers moeten al hun activiteiten uitvoeren op een maatschappelijk verantwoorde, niet-discriminerende wijze en met volledige compliance met alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van werkgelegenheid en arbeid.

Leveranciers moeten verder de mensenrechten van medewerkers respecteren en hen met waardigheid en respect behandelen, zoals begrepen door de internationale gemeenschap. Leveranciers mogen medewerkers niet bedreigen met of onderwerpen aan wrede of onmenselijke behandeling, waaronder seksuele intimidatie, seksueel misbruik, lijfstraffen, geestelijke dwang, fysieke dwang, verbaal geweld of onredelijke beperkingen bij het betreden of verlaten van door het bedrijf verstrekte faciliteiten. Leveranciers mogen zich niet bezighouden met mensenhandel of enige vorm van slavenhandel, geforceerde of horige arbeid, dwang- of gevangenisarbeid. Hieronder valt transport, huisvesting, werving, overdracht of ontvangst van personen door middel van bedreiging, geweld, dwang, ontvoering, fraude of betalingen aan elke persoon die de zeggenschap heeft over een andere persoon met het oog op uitbuiting. Alle werkzaamheden moeten vrijwillig geschieden en medewerkers zijn vrij om het werk te verlaten of hun dienstbetrekking met inachtneming van een redelijke termijn op te zeggen.

Leveranciers mogen geen gebruik maken van kinderarbeid in hun activiteiten, in overeenstemming met de fundamentele arbeidsnormen van de ILO ("Internationale Arbeidsorganisatie") en de beginselen van het United Nations Global Compact.

Leveranciers moeten een werkomgeving bieden die:

- vrij is van discriminatie op grond van ras, etnische afkomst, geloof, afkomst, handicap, leeftijd, seksuele geaardheid, geslacht of burgerlijke staat, of elke andere status die een beschermde categorie is krachtens toepasselijke wetgeving;
- doeltreffende mechanismen heeft die de medewerkers in staat stelt om zich uit te spreken of grieven ter sprake te brengen zonder angst voor represailles;
- persoonlijke keuzes respecteert wat betreft lidmaatschap van vakbonden of ondernemingsraad binnen de desbetreffende nationale rechtsvoorschriften.

Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid van informatie

ARLANXEO behoudt de eigendom van alle intellectuele eigendomsrechten die ARLANXEO bezit of op enig moment creëert. In ruil daarvoor respecteren we het intellectuele eigendom van onze Leveranciers. Leveranciers dienen de intellectuele eigendomsrechten van ARLANXEO te respecteren en er geen inbreuk op te maken en de klantgegevens van ARLANXEO veilig te stellen. Bovendien moeten Leveranciers ook te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten van derden respecteren en er geen inbreuk op maken terwijl ze leverancier van ARLANXEO zijn.

Overdracht van technologie en knowhow moet plaatsvinden op een wijze die intellectuele eigendomsrechten en klantgegevens beschermt.

Leveranciers mogen alleen informatie en eigendom van ARLANXEO (zoals gereedschappen, tekeningen en specificaties) gebruiken voor het doel en de beperkte tijd waarvoor ze uitdrukkelijk ter beschikking van de Leverancier gesteld zijn en niet voor andere doeleinden.

Leveranciers moeten passende maatregelen nemen ter bescherming en instandhouding van de vertrouwelijkheid van propriëtaire gegevens van ARLANXEO, waaronder het vertrouwelijk en in veilige werkomgevingen bewaren daarvan en deze niet te onthullen aan derden (waaronder andere klanten, toeleveranciers, enz.) zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van ARLANXEO.

Gegevensbescherming

De Leverancier behandelt de persoonsgegevens van ARLANXEO overeenkomstig de beginselen en voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) en enige andere toepasselijke wetten en/of regelgeving.

Dit betekent onder meer dat de Leverancier de gegevens die van ARLANXEO ontvangen zijn niet zal overdragen, aanpassen of wijzigen, noch deze zal gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor deze bekend is gemaakt. Bovendien zal de Leverancier de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen, de toegang daartoe beperken tot alleen degenen die toegang tot de gegevens nodig hebben en de persoonsgegevens niet langer dan nodig bewaren of opslaan.

Rapportage

Leveranciers die bedenkingen inzake compliance hebben worden aangemoedigd contact op te nemen met de hotline van ARLANXEO via:

arlanxeo.ethicspoint.com.

Meldingen kunnen anoniem 24 uur per dag, 7 dagen per week gedaan worden.

Contact

Leveranciers die vragen hebben over de Leverancierscode dienen contact op te nemen met de afdeling Compliance via compliance@arlanxeo.com.